

## POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### TRANSPORTADORA LOGISTICA INTEGRAL SAS "ILCON S.A.S"

#### OBJETIVO

En adelante la Organización **TRANSPORTADORA LOGISTICA INTEGRAL SAS**; se encuentra comprometida con la protección del derecho fundamental del **HABEAS DATA**, que tienen todas las personas para conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos. La elaboración del manual responde al cumplimiento de las obligaciones previstas en el Decreto 1377 de 2013 y con él se busca garantizar el derecho fundamental de habeas data y todos aquellos regulados mediante la Ley 1581 de 2012.

#### RESPONSABLE Y CONTACTO:

Razón Social	<b>TRANSPORTADORA LOGISTICA INTEGRAL S.A.S.</b>
Dirección	Calle 105 No 26A-40 Torre Picasso Local 8
Ciudad	Bucaramanga
Correo Electrónico	<a href="mailto:gerenciailconsas@gmail.com">gerenciailconsas@gmail.com</a>
Teléfono	6959346
Identificación de la Persona de Contacto	Gerente General

**PRÓPOSITO:** El fin de la presente Política es informar detalladamente al Titular sobre la finalidad de la recolección de sus Datos Personales y los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada, así mismo establece los lineamientos del manejo de los datos personales dentro de la organización.

#### MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA GARANTIZAR LA PROTECCION DE LOS DATOS

**TRANSPORTADORA LOGISTICA INTEGRAL SAS**, tiene las medidas sistemáticas donde se controlan los procesos encargados del manejo de Datos Personales, certificando que la información suministrada por el titular del dato será empleada única y exclusivamente para los fines en que fue otorgada la autorización.



**Teléfono: (7)6959346 Servicio al cliente**

**Correo [servicioalclientepqr@ilconsas.com](mailto:servicioalclientepqr@ilconsas.com) – <http://www.ilconsas.com>**

**Dirección: Calle 105 No 26ª-18 Torre Picasso Local 8 Bucaramanga- Santander**

## POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### AVISO DE PRIVACIDAD

**TRANSPORTADORA LOGISTICA INTEGRAL SAS**, en el instante de recolectar los datos personales, procederá a comunicar al titular, en forma verbal o escrita o a través de cualquier medio electrónico las políticas del tratamiento suministrado la información por medio de un aviso de privacidad que deberá contener la información a que se refiere el Artículo 15 del Decreto 1377 de 2013. El Aviso de privacidad está contenido en el Documento Autorización para el tratamiento de datos personales, que hace parte integral de la política de tratamiento, privacidad y protección de Datos Personales de **TRANSPORTADORA LOGISTICA INTEGRAL SAS**.

### AUTORIZACIÓN

La Organización **TRANSPORTADORA LOGISTICA INTEGRAL SAS**. Solicitará autorización previa, expresa e informada a los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento. Para lo cual, se dejará expresa constancia de ello, según sea el caso de clientes, proveedores o terceros. Esta obligación no es necesaria cuando se trate de datos de naturaleza pública, tratamiento de información para fines históricos, estadísticos o científicos en los cuales no se vincule la información a una persona específica y datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

### DEFINICIONES

Para efectos del presente documento debe tenerse en cuenta las siguientes definiciones a fin de dar aplicación a la política de tratamiento de datos personales.

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- **Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos.



**Teléfono: (7)6959346 Servicio al cliente**

**Correo [servicioalclientepqr@ilconsas.com](mailto:servicioalclientepqr@ilconsas.com) – <http://www.ilconsas.com>**

**Dirección: Calle 105 No 26ª-18 Torre Picasso Local 8 Bucaramanga- Santander**

## POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- **Titular:** Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Dato Público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Dato sensible:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.
- **Clientes:** Persona natural o jurídica, pública o privada con los cuales LA COMPAÑÍA tiene una relación comercial.



**Teléfono: (7)6959346 Servicio al cliente**

**Correo [servicioalclientepqr@ilconsas.com](mailto:servicioalclientepqr@ilconsas.com) – <http://www.ilconsas.com>**

**Dirección: Calle 105 No 26ª-18 Torre Picasso Local 8 Bucaramanga- Santander**

## POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- **Reclamo:** Solicitud del Titular del dato o de las personas autorizadas por éste o por la Ley para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales o para revocar la autorización en los casos establecidos en la Ley.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

### TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Tratamiento de Datos Personales en **TRANSPORTADORA LOGISTICA INTEGRAL SAS** comprende la recolección, almacenamiento, administración, utilización, transferencia, transmisión y destrucción en la forma permitida por la normatividad Colombiana vigente, se realiza con la finalidad específica para cada caso.

La información que **TRANSPORTADORA LOGISTICA INTEGRAL SAS** solicitará a las personas y empresas que tengan algún vínculo con la empresa, se limitará a aquellos Datos Personales pertinentes y necesarios para la finalidad a la cual son recolectados o requeridos, en especial se proveerá de información en torno al transporte de carga terrestre, conforme a la normatividad vigente; salvo en los casos previstos en la Ley, no se podrán recolectar Datos Personales sin autorización del Titular.

- **Datos Sensibles y Datos de Menores de Edad:** El tratamiento de datos sensibles y datos de niños, niñas y adolescentes cuyos representantes sean los empleados o candidatos, **TRANSPORTADORA LOGISTICA INTEGRAL SAS**, lo realizara solicitando al titular su autorización explícita para ello.
- **Finalidades del Tratamiento de Datos Personales:** Los datos personales tales como nombre y apellidos, número de identificación, genero, fecha de nacimiento, domicilio, números de teléfono y celular y correo electrónico; son utilizados para el cumplimiento del objeto social de la empresa y especialmente para dar cumplimiento a las obligaciones laborales, adelantar actividades y programas de bienestar dirigidas a los trabajadores de la empresa, informar y emitir comunicados de tipo corporativo.



Teléfono: (7)6959346 Servicio al cliente

Correo [servicioalclientepqr@ilconsas.com](mailto:servicioalclientepqr@ilconsas.com) – <http://www.ilconsas.com>

Dirección: Calle 105 No 26ª-18 Torre Picasso Local 8 Bucaramanga- Santander

## POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- **Tratamiento de Datos Personales de empleados:** Tiene como fin dar ejecución a obligaciones Legales y contractuales como lo son administrar y operar el subproceso Gestión Humana en cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación laboral, como integrar expedientes laborales, pago y administración de nómina, pagos y reportes al sistema general de Seguridad Social en Salud, auditorías internas, envío de información de interés de la empresa y otras obligaciones laborales.
- **Tratamiento de Datos Personales de los Terceros:** Los datos personales de terceros son tratados con la finalidad de proteger la seguridad de la compañía y de los mismos terceros, en caso de emergencia verificar la información cuando se encuentre en las instalaciones de la empresa. Teniendo en cuenta la actividad económica de la empresa, los datos personales de conductores propios y terceros, propietarios y/o tenedores de vehículos, será transmitida a las compañías operadoras que actúan en calidad de clientes de **TRANSPORTADORA LOGISTICA INTEGRAL SAS**, de acuerdo a los términos contractuales entre el cliente y la empresa, para asegurar la protección de la carga asignada por el cliente. Los datos personales de que se habla en este apartado también serán transmitidos a entidades gubernamentales de acuerdo a los requisitos Legales aplicables a la actividad del transporte de carga.
- **Tratamiento de Datos Personales de los Clientes:** Los datos personales de clientes se utilizan para investigar antecedentes de acuerdo a los procedimientos establecidos a nivel interno por **TRANSPORTADORA LOGISTICA INTEGRAL SAS**, contactar con clientes con el fin de evaluar la calidad del servicio, generar facturación, informar de manera oportuna a los clientes la disponibilidad para prestar el servicio o informar novedades en la prestación del mismo, dar cumplimiento a las obligaciones legales y contractuales.

### DERECHOS DE LOS TITULARES

La Organización aplicará de manera armónica e integral los siguientes principios al realizar el tratamiento de datos personales, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

- **Legalidad:** El Tratamiento de datos personales se realizará conforme a las disposiciones legales aplicables (Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios).



**Teléfono: (7)6959346 Servicio al cliente**

**Correo [servicioalclientepqr@ilconsas.com](mailto:servicioalclientepqr@ilconsas.com) – <http://www.ilconsas.com>**

**Dirección: Calle 105 No 26ª-18 Torre Picasso Local 8 Bucaramanga- Santander**

## POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- **Finalidad:** El uso, almacenamiento y tratamiento deben tener a una finalidad o un propósito específico y explícito el cual debe ser informado al Titular en Forma previa a su entrega o permitido por la Ley.
- **Libertad:** El tratamiento solo podrá ejercerse con el consentimiento, de la autorización previa, expresa e informada del titular.
- **Veracidad o calidad:** La información sujeta al Tratamiento de Datos Personales debe ser veraz e inequívoca, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. No se utilizarán datos incompletos o parciales, que induzcan a un error.
- **Transparencia:** En el Tratamiento de Datos se garantiza el derecho del titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de sus datos personales.
- **Acceso y circulación restringida:** El tratamiento de datos personales se sujeta a los límites que solo podrá realizarse por las personas autorizadas por el Titular y/o por las personas habilitadas por la ley o la autoridad judicial.
- **Seguridad:** **TRANSPORTADORA LOGISTICA INTEGRAL SAS**. desplegará todos los medios e implementará todas las herramientas útiles y pertinentes para el aseguramiento de Los Datos Personales sujetos a Tratamiento se manejarán adoptando todas las medidas de seguridad que sean necesarias para evitar su pérdida, adulteración, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Confidencialidad:** **TRANSPORTADORA LOGISTICA INTEGRAL SAS**, garantizara que Todos los funcionarios que trabajen en La Organización están obligados a guardar reserva sobre la información personal a la que tengan acceso con ocasión de su trabajo en La Organización. Inclusive después de finalizada su relación con las labores que comprenden dicho tratamiento.

### PROCEDIMIENTOS PARA QUE LOS TITULARES DE LA INFORMACION PUEDAN EJERCER LOS DERECHOS.

**TRANSPORTADORA LOGISTICA INTEGRAL SAS** actuando en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales será respetuosa de los derechos de los titulares. Para efectos del presente manual, el titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:



**Teléfono: (7)6959346 Servicio al cliente**

**Correo [servicioalclientepqr@ilconsas.com](mailto:servicioalclientepqr@ilconsas.com) – <http://www.ilconsas.com>**

**Dirección: Calle 105 No 26ª-18 Torre Picasso Local 8 Bucaramanga- Santander**

## POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- Conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización de sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento.
- Solicitar la prueba de la autorización otorgada para que realice tratamiento de los datos personales.
- Previa solicitud a **TRANSPORTADORA LOGISTICA INTEGRAL SAS**, conocer el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y decreto reglamentario 1377 de 2013 emitido por el Ministerio de comercio, Industria una vez agotado el trámite del que trata el artículo 16 de la 1581 de 2012.
- Revocar la autorización otorgada a **TRANSPORTADORA LOGISTICA INTEGRAL SAS**, para detener el tratamiento de los datos personales de los titulares.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- Para el tratamiento de los datos personales de empleados activos e inactivos y candidatos en proceso de selección; actúa como encargado del tratamiento la Directora Administrativa HSEQ. Los titulares deben dirigir sus consultas, peticiones o reclamos al correo electrónico [servicioalclientepqr@ilconsas.com](mailto:servicioalclientepqr@ilconsas.com).
- Para el tratamiento de datos personales de clientes y proveedores, actuar como encargado del tratamiento los integrantes del proceso comercial, operativo y transporte, de seguridad, la dirección administrativa, el proceso de contabilidad y facturación y los líderes de procesos que contratan proveedores. Los titulares deben dirigir sus consultas, peticiones o reclamos al correo electrónico [servicioalclientepqr@ilconsas.com](mailto:servicioalclientepqr@ilconsas.com).



**Teléfono: (7)6959346 Servicio al cliente**

**Correo [servicioalclientepqr@ilconsas.com](mailto:servicioalclientepqr@ilconsas.com) – <http://www.ilconsas.com>**

**Dirección: Calle 105 No 26ª-18 Torre Picasso Local 8 Bucaramanga- Santander**



## POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### DEBERES DE LOS TITULARES

Los titulares deberán mantener actualizada su información y garantizar, en todo momento, la veracidad de la misma. **TRANSPORTADORA LOGISTICA INTEGRAL SAS**. No se hará responsable, en ningún caso, por cualquier tipo de responsabilidad derivada de la inexactitud de la información entregada.

### CASOS EN LOS QUE NO SE REQUIERE AUTORIZACIÓN

La autorización del titular de la información no será necesaria cuando se trate de:

- Datos de naturaleza pública o en casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la Ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.
- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

### PROCEDIMIENTOS DE CONSULTA Y RECLAMACIÓN

Considerando que los titulares de la información les asiste el derecho de hacer reclamaciones acerca su información personal que reposa en las bases de datos de **TRANSPORTADORA LOGISTICA INTEGRAL SAS**, para ello se ha diseñado e implementado el procedimiento que a continuación se describe en dos frentes tales como el de reclamaciones acerca de consultas personales, solicitudes de autorización de la información y uso de los datos y como segundo frente el de atención a solicitud de corrección, autorización o supresión de datos.

Para la atención de consultas, solicitudes y reclamos, hecha por el titular de la información o por sus causahabientes, o por entidades del Sistema General de Seguridad Social en Salud a los que el titular esté o hubiere estado vinculado debe contener, como mínimo, la siguiente información:

- Los documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante.
- El nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta.
- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos.



**Teléfono: (7)6959346 Servicio al cliente**

**Correo [servicioalclientepqr@ilconsas.com](mailto:servicioalclientepqr@ilconsas.com) – <http://www.ilconsas.com>**

**Dirección: Calle 105 No 26ª-18 Torre Picasso Local 8 Bucaramanga- Santander**



## POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

**Consultas:** Para conocer los datos personales que son objeto de tratamiento por parte de **TRANSPORTADORA LOGISTICA INTEGRAL SAS**, el titular de la información podrá elevar una solicitud indicando la información que desea conocer a través de cualquiera de los medios señalados.

La consulta será atendida en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no sea posible atender la petición dentro de dicho término, este hecho se informará al solicitante, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**Reclamos:** Considerando que los titulares de la información les asiste el derecho de hacer reclamaciones acerca su información personal que reposa en las bases de datos de **TRANSPORTADORA LOGISTICA INTEGRAL SAS**, para ello se ha diseñado e implementado el procedimiento que a continuación se describe en dos frentes tales como el de reclamaciones acerca de consultas personales, solicitudes de autorización de la información y uso de los datos y como segundo frente el de atención a solicitud de corrección, autorización o supresión de datos.

- cuando deba ser revocada por advertirse el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 y/o Decreto 1377 de 2013, podrán presentar un reclamo ante **TRANSPORTADORA LOGISTICA INTEGRAL SAS**, dirigido al responsable del cargo Director Administrativo (Teléfono: 6959346, e-mail: [servicioalclientepqr@ilconsas.com](mailto:servicioalclientepqr@ilconsas.com).) quien es la persona designada y encargada para tramitar tales reclamos, el cual será tramitado bajo los siguientes requisitos:
- Los derechos de rectificación, actualización, supresión o revocatoria del consentimiento únicamente se podrán ejercer por: - El Titular o sus causahabientes, previa acreditación de su identidad. - Su representante, previa acreditación de la representación. - Por estipulación a favor de otro o para otro.
- Requisitos de la solicitud: Las solicitudes presentadas deben incluir como mínimo los siguientes datos: Nombre completo, Dirección, Teléfono, correo electrónico y número de cédula de ciudadanía, objeto de la queja y pretensiones.



**Teléfono: (7)6959346 Servicio al cliente**

**Correo [servicioalclientepqr@ilconsas.com](mailto:servicioalclientepqr@ilconsas.com) – <http://www.ilconsas.com>**

**Dirección: Calle 105 No 26ª-18 Torre Picasso Local 8 Bucaramanga- Santander**

## POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos, la solicitud concreta y los documentos que se quiera hacer valer. - En caso dado otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.
- Proceso de la solicitud: Todas las solicitudes interpuestas por los titulares de la información tendrán una respuesta en un lapso inferior a 15 días hábiles contados desde el momento de la recepción de la reclamación.

### VIGENCIA

Para el periodo de vigencia de las bases de datos se tendrá en cuenta las reglas y principios generales que rigen conforme a los principios de finalidad y temporalidad de la información. La presente Política de Tratamiento, Privacidad y Protección de Datos Personales rige a partir del 30 de Mayo de 2017. Esta política podrá ser modificada en cualquier momento y de forma unilateral por parte de **TRANSPORTADORA LOGISTICA INTEGRAL SAS.**

